

**告客户书**

为确保各用户能正常使用速暖机，我公司计划于11月1日起开始供油，现将相关服务条例告知如下，如您有需要我们为您服务之处，请及时与我们联系，谢谢。

我司在中石油的大力支持下，在客户相对集中区域的中石油的加油站销售不换购外包装的15L金属罐燃油。

一、各包装燃油及附件价格：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| BLUE HEATER牌燃油速暖机专用 | 零售价（元） | BLUE HEATER牌燃油速暖机专用 | 零售价（元） |
| 燃油（5L） | 50/桶 | 燃油（5L）+油桶（5L） | 60/桶 |
| 燃油（18L） | 180/桶 | 燃油（18L）+油桶（18L） | 220/桶 |
| 油桶（5L） | 10/只 | 不换购外包装的15L金属罐 | 170/罐 |
| 油桶（18L） | 40/只 | 日本进口电动油泵（自动停止感应装置） | 150/支 |

注：因客户需求，燃油与油桶可分开出售，（注：5L和18L为配送用规格不再零售 油桶第一次需买断，之后可循环利用，不作任何抵押或退还等方式操作，）具体方式如下：

1. 新客户：因没有使用过此类型电器，第一次购买时，需购买燃油和本公司专用油桶。（价格参照油品价格表）
2. 老客户：因在购买燃油时已购买本公司专用油桶，所以在配送时需将已使用完燃油的空桶来置换购买燃油，以专用油桶换专用油桶形式（油桶无缺损、桶内无污染情况下），油桶就无需另购。如配送时客户没有我公司专用容器，油桶还需另购，一经出售的油桶不作抵押和退还方式操作。
3. 上海各提供燃油出售的加油站现只限于出售不换购外包装的15L金属罐燃油。
4. 不换购外包装的15L金属罐为一次性使用容器，不可换购、退还或抵押。

二、燃油配送方案：

1. 因配送服务是外包的，所以配送区域是严格按照约定来进行的，望客户能够谅解。
2. 配送范围：东至申江路、南至银都路 浦东南至华夏路以内、西至中春路、北至外环以内的区域。
3. 配送时间为（周二至周日）上午7：00-12：30下午1：00-5：30晚上6：00-21：00，配送人员每周一休息。
4. 客户订油后请确保所预约的时间段家中有人收货。
5. 燃油配送：
6. 5L容量燃油：本市外环线以内4桶起送；外环线以外8桶起送；送货费一律为6元/桶。
7. 18L容量燃油：本市外环线以内1桶起送；外环线以外2桶起送；18L送货费为24元/桶。
8. 浦东、黄浦、闸北、静安、虹口、宝山、杨浦区送货时间为每周的二、四、六；普陀、徐汇、闵行、长宁区送货时间为每周的三、五、日。
9. 郊县地区（金山、奉贤、青浦、松江、嘉定、南汇、崇明）请到邻近的指定加油站购买，配送方不提供送货上门服务。
10. 客服工作时间：周一至周日AM9:30-PM17:00，油品订购时间：周一至周日的AM9:30-PM17:00，PM17:00以后打进电话的油品配送订单将顺延到下一个配送时间段上配送。

※特别提示：因出于安全的考虑并遵照相关部门的规定，各购买油品的网点与配送方在配送时均不提供油品灌装服务，望客户配合并予以谅解。

三、订购方式：

1. 电话: 4008203021 传真：50498130
2. 若遇法定节假日时，本公司和配送方都会安排放假，望请客户提前备好油品的用量。

四、配送服务及加油站供油，截止日期为次年的3月31日。

五、维修部每周二休息，客户报修可直接联系本公司维修人员，联系电话13621911395杨工。收费按上海家电行业协会规定的标准收取。

六、本公司网站http//www.4008203021.com 客户可以在该网站上查询相关讯息或拨打电话4008203021咨询。

随着大日燃油速暖机用户的不断增加，我们还会竭尽全力的为所有用户提供更加周全的服务，在此希望得到您的理解和支持。

亲爱的用户大日燃油速暖机的天猫旗舰店DAINICHI.tmall.com现已开张期待您的光临

注：此《告客户书》内容只适用与上海市范围内用户